

## FAQ CuidaTEA

### ÍNDICE

<b>DESCRIPCIÓN</b>	1
¿Qué es CuidaTEA y qué es lo que hace?	1
¿Quiénes somos?	1
¿Cómo me ayuda a mí CuidaTEA?	1
¿Hay alguna evidencia científica de que la aplicación CuidaTEA me vaya a ayudar?	1
¿La aplicación es gratis?	1
¿Cuál es la política de privacidad de la aplicación CuidaTEA?	1
<b>PERMISOS</b>	2
¿Qué significa aceptar el “uso de aplicaciones”?	2
¿Qué significa “utilizar mi red de datos”?	2
¿Qué significa “usar los servicios en primer plano”?	2
¿Por qué CuidaTEA me pide permiso para acceder al micrófono?	2
<b>FUNCIONALIDAD</b>	2
¿Cómo mide los pasos/actividad física?	2
¿Cómo mide la aplicación el sueño?	3
La aplicación no me recoge bien los datos, ¿qué puedo hacer?	3
¿Quién puede ver estos datos?	3
<b>CUESTIONES TÉCNICAS</b>	3
¿Cuánta batería va a consumir la aplicación?	3
¿Cuánto espacio va a ocupar la aplicación?	4
¿Puedo utilizar la aplicación CuidaTEA sin Internet?	4
<b>OTROS</b>	4
¿Qué hago si quiero dejar de usar la aplicación?	4

## DESCRIPCIÓN

### ¿Qué es CuidaTEA y qué es lo que hace?

La aplicación CuidaTEA ha sido desarrollada para caracterizar el comportamiento de un paciente con TEA y encontrar patrones característicos y personalizados que permitan predecir con antelación episodios de crisis, generando en tiempo real y de forma automática una alerta directa a los cuidadores en sus dispositivos móviles.

### ¿Quiénes somos?

El grupo GTS de la Universidad Carlos III de Madrid, en colaboración con la empresa Evidence-Based Behavior (empresa desarrolladora), ha diseñado la App CuidaTEA dentro del proyecto PETRA de la Universidad Carlos III de Madrid, proyecto seleccionado por Indra y la Fundación Universia del Banco Santander en la “III Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Investigación aplicada al desarrollo de tecnologías accesibles”.

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial, corresponden a la Universidad Carlos III de Madrid. INDRA y a la FUNDACIÓN UNIVERSIA, tienen de forma indistinta y para su ejercicio por separado, licencias de uso y explotación de la App cuidaTEA.

### ¿Cómo me ayuda a mí CuidaTEA?

La aplicación CuidaTEA presenta varios beneficiarios directos. Por un lado, el paciente con TEA no verá modificada su rutina, ya que la aplicación CuidaTEA es una aplicación pasiva y agnóstica. Asimismo, el cuidador recibirá una alerta ante situaciones de cambio del comportamiento habitual, por lo que favorecerá una intervención y atención médica temprana.

### ¿Hay alguna evidencia científica de que la aplicación CuidaTEA me vaya a ayudar?

La aplicación CuidaTEA ha sido desarrollada gracias a la colaboración con varios hospitales y en su desarrollo y diseño han trabajado psiquiatras del Hospital Universitario de Móstoles y de la Fundación Jiménez Díaz. Además, en el equipo contamos con psicólogos a tiempo completo encargados de pensar qué se añade en la aplicación.

Además, antes de su distribución, la aplicación ha sido probada en más de diez estudios clínicos distintos y con más de 3000 usuarios.

### ¿La aplicación es gratis?

Sí, la aplicación y todas las funcionalidades que incluye son completamente gratuitas.

### ¿Cuál es la política de privacidad de la aplicación CuidaTEA?

Los datos que se recogen desde CuidaTEA son datos sensibles que pueden afectar a tu privacidad, por tanto, se cuenta con los sistemas de seguridad necesarios para preservar tu privacidad. Tú eres el dueño de ellos, sólo tú decidirás si quieres compartirlos y con quién, toda

tu información se guarda de forma anonimizada, por lo que en ningún caso se te podrá identificar por los datos que recogemos.

Si en algún momento no te sientes cómodo, puedes seleccionar la opción de ‘dejar de usar eB2’ y todos tus datos personales serán eliminados del sistema.

Puedes leer la política de privacidad al completo en el siguiente enlace: <https://storage.googleapis.com/static-eb2-data-test/static/eu/privacy-policy/PETRA/PETRA.html>

## PERMISOS

### ¿Qué significa aceptar el “uso de aplicaciones”?

Significa que das permiso a que CuidaTEA recoja el uso que haces de las aplicaciones que tienes instaladas en tu teléfono. Solo recogemos el tiempo que estás usando cada una de ellas, pero no accedemos a ninguna información interna.

### ¿Qué significa “utilizar mi red de datos”?

Significa que das permiso a que CuidaTEA suba la información recogida usando los datos del móvil. Si no das permiso, solo se subirá esta información cuando estés conectado a una red WiFi.

Si quieres que la aplicación te ofrezca todas sus ventajas, te recomendamos tener activada esta opción.

### ¿Qué significa “usar los servicios en primer plano”?

Esta opción permite que la aplicación recoja datos con más precisión y de forma más continuada. Aceptando el uso de servicios en primer plano, das permiso a que la aplicación te envíe notificaciones para ayudarte a cumplir tus objetivos y siga recogiendo datos continuamente, aunque no tengas la aplicación abierta.

### ¿Por qué CuidaTEA me pide permiso para acceder al micrófono?

Para facilitar que lleves un diario emocional, te damos la posibilidad de grabar notas de audio con cada registro que se quedan guardadas para que puedas revisarlas cuando quieras.

## FUNCIONALIDAD

### ¿Cómo mide los pasos/actividad física?

Para medir tus pasos y tu actividad física, la aplicación CuidaTEA hace uso del actígrafo de tu teléfono, es decir, de lo que mide el movimiento y balanceo de tu teléfono móvil. De esta forma, la aplicación detecta la actividad andando por el balanceo del móvil a una velocidad lenta.

Asimismo, si la velocidad incrementa, la actividad se detectará como corriendo o en bicicleta si se detecta menos balanceo.

La distancia recorrida se mide gracias al uso de la ubicación de tu teléfono. En ningún caso detectamos el lugar en el que te encuentras, únicamente registramos la distancia que te has desplazado. Si esta distancia se recorre a velocidades altas, se guardará como tiempo en coche o en transporte público.

### ¿Cómo mide la aplicación el sueño?

CuidaTEA detecta tu sueño de la forma más sencilla: a través del movimiento del teléfono. Por tanto, tomamos como horas de sueño las horas en las que tu teléfono pasa un periodo largo estando sin moverse ni activarse. Por esta razón, esta medida puede dar fallos, así que siempre tienes la opción de editar las horas de sueño que hemos medido y ayudarnos a mejorar.

### La aplicación no me recoge bien los datos, ¿qué puedo hacer?

Si no se recogen bien algunos datos como la movilidad o el sueño, es probable que sea porque tengas algunos permisos desactivados. Accede a los ajustes de la aplicación y comprueba que estás conectado con Google Fit (en caso de Android) o con Salud (en caso de iOS) y acepta todos los permisos del apartado de “configuración”.

Si aun así tu aplicación sigue fallando en la recogida de datos, puedes contactar con el desarrollador escribiendo un correo a [info@eb2.tech](mailto:info@eb2.tech).

### ¿Quién puede ver estos datos?

En tu aplicación, puedes ver la información disponible de actividad física, sueño o registros en el diario. Solo las personas que tú decidas podrán acceder a los datos recogidos. Si en algún momento se produce cualquier cambio en estas condiciones, te avisaremos para que puedas tomar la decisión que consideres. De igual forma, en cualquier momento puedes indicarnos que quieres dejar de usar cuidaTEA ([info@eb2.tech](mailto:info@eb2.tech)) o en la pantalla de ajustes, seleccionar la opción de “dejar de usar eb2” y luego podrás desinstalar la aplicación.

y todos tus datos personales serán eliminados del sistema.

## CUESTIONES TÉCNICAS

### ¿Cuánta batería va a consumir la aplicación?

La aplicación está diseñada para que gaste la mínima batería posible. Salvo excepciones, no consumirá más que el 5% de tu batería total.

En caso de que tengas un iPhone con datos de la aplicación Salud desde hace tiempo, es posible que los primeros días el consumo de batería sea más elevado hasta que se suben todos esos datos, pero aún no debería ser más de cinco días; en caso contrario, puedes contactar con el desarrollador escribiendo un correo a [info@eb2.tech](mailto:info@eb2.tech).

### ¿Cuánto espacio va a ocupar la aplicación?

La aplicación está diseñada para que ocupe el mínimo espacio posible y en general su instalación no debería suponer ningún problema en cuestiones de almacenamiento.

### ¿Puedo utilizar la aplicación CuidaTEA sin Internet?

Sí, por supuesto, pero ten en cuenta que mientras no te conectes a una red Wifi o red de datos móvil, la aplicación no podrá subir los datos recogidos, ni tampoco estará disponible el acceso a recursos externos.

## OTROS

### ¿Qué hago si quiero dejar de usar la aplicación?

En la pantalla de ajustes, tienes que seleccionar la opción de “dejar de usar eb2” y luego podrás desinstalar la aplicación.

Te recomendamos que selecciones primero esta opción en vez de desinstalar la aplicación directamente, ya que así tus datos personales serán eliminados.

### ¿Cómo puedo hacer llegar mis dudas que no estén recogidas en el FAQ?

Si tienes alguna consulta que no hayamos respondido aquí, puedes mandar un correo a [info@eb2.tech](mailto:info@eb2.tech) y te contestaremos lo antes posible.